Protocolo de reprogramación de embarque por Puerto Cerrado.

En el eventual caso de que la Prefectura Naval Argentina por razones hidrometeorológicas desfavorables para la navegación **(*)**, declare PUERTO CERRADO y hubiere que reprogramar la navegación, se hará de la siguiente manera:

Si usted cuenta con una reserva al momento del puerto cerrado, procederemos a reprogramar la misma, de común acuerdo, dependiendo de la disponibilidad de espacio en horarios subsiguientes del mismo día o días venideros.

Si usted cuenta con una reserva con fecha y horario de salida para el momento que se procede a la habilitación del puerto, se le respetará la reserva efectuada y tendrá prioridad para navegar.

Si usted no dispone de tiempo para reprogramar o no desea hacerlo, se procederá al reintegro del importe de la navegación en el mismo lugar donde haya formalizado su boleto.

Si al momento de zarpar, el puerto estuviera habilitado por Prefectura Naval Argentina, pero las condiciones de navegación no fueran óptimas según el criterio de los Capitanes, la empresa podrá optar por reprogramar la salida para otro momento aplicando también los criterios de reprogramación por PUERTO CERRADO.

(*) Las salidas **no se cancelan por lluvia** a menos que la Prefectura Naval Argentina así lo determine. Ver (P 50) Protocolo de cancelaciones, reprogramaciones, No Shows.

Formas de reintegro del boleto en caso de cancelación de la reserva por malas condiciones climáticas:

-Si Ud. abonó en efectivo se devolverá en efectivo.
-Si Ud. abonó por transferencia o depósito se devolverá por medio de transferencia a la cuenta que Ud. indique. (Las transferencias se realizan por nuestra contaduría los días hábiles, pudiendo haber alguna demora en el caso de días no laborables, feriados o fines de semana largos).
-Si Ud. abonó con tarjeta:
Si el reintegro es en el día de la compra, se anula la compra a través del Posnet.
Si el reintegro es posterior al día del cobro, el reintegro se hará por medio de transferencia a la cuenta que Ud. indique. (Las transferencias se realizan por nuestra contaduría los días hábiles, pudiendo haber alguna demora en el caso de días no laborables, feriados o fines de semana largos).
Si Ud. abonó con tarjeta a través de Mercado Pago se devolverá por Mercado Pago y Ud. verá la devolución de su dinero en el resumen de su tarjeta. (Si el cierre de la tarjeta es

anterior a la fecha de devolución, verá el pago devuelto en el resumen del próximo mes. Si el pago fue hecho en cuotas, la modalidad de devolución dependerá de cada tarjeta).
-Si Ud. abonó a través de cuenta de Mercado Pago se hará la devolución de la compra a su cuenta de Mercado Pago.

Control de cambios:

- Sept 2026 - Se aclara que las salidas no se cancelan por lluvia y que las salidas pueden ser reprogramadas por razones climáticas según el criterio del capitán.