Protocolo de cancelaciones, reprogramaciones, No Shows:

Las reservas se podrán cancelar o reprogramar sin cargo hasta 24hs antes de la hora de salida.

Si la reserva es cancelada con menos de 24hs de anticipación no habrá reintegro del boleto.

Las reservas que no se presentaran en tiempo y forma en el horario estipulado al momento de la compra (Horario de presentación), se considerarán como «No Show» y perderán el boleto.

Excepciones por condiciones climáticas: Cuando la situación hidrometeorológica no es óptima pero las salidas están habilitadas por Prefectura Naval Argentina, los pasajeros que así lo deseen podrán optar antes de embarcar, por reprogramar sin costo, para otro momento.

Control de cambios:

(Septiembre de 2026) se agregan excepciones por condiciones climáticas.